

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

PLATAFORMA SAFRAGRÃOS

Estes termos e condições de uso da plataforma regulamentam a utilização da PLATAFORMA - www.loja.safragraos.com que a SAFRAGRÃOS IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO DE PRODUTOS AGRÍCOLAS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, sociedade inscrita no CNPJ sob o n. 06.253.172/0001-53, com sede na Rua Francisco José Lopes n. 555, Sala 310, Bairro Osorio Lopes, na cidade de Santo Antônio da Patrulha, no estado do Rio Grande do Sul, CEP: 95500-000 ("SAFRAGRÃOS") disponibiliza, para utilização por pessoas físicas ou jurídicas que de qualquer forma se utilizem de seus recursos ("USUÁRIO(S)").

1. DEFINIÇÕES

1.1. As palavras grafadas neste **CONTRATO** em letra maiúscula ou com a primeira letra em maiúscula, terão o significado que a elas é atribuído de acordo com o estabelecido abaixo:

BENEFÍCIOS: produtos e serviços oferecidos pela SafraGrãos para o RESGATE.

CONTEÚDO: inclui texto, programas, scripts, gráficos, fotos, sons, imagens, músicas, vídeos, combinações audiovisuais, animações, recursos interativos e outros materiais que o(s) USUÁRIO e o(s) CANAIS DE VENDA e PARCEIROS DE RESGATE E COALIZÃO têm acesso ou submetem a um site.

LEGISLAÇÃO BRASILEIRA: conjunto de leis, normas e decretos, Federais, Estaduais e/ou Municipais, que formam a ordem jurídica Brasileira imposta a todos os indivíduos que devem submeter-se a ela sob pena de sanções.

LIMITE DE TERRITÓRIO: perímetro da região, em território nacional, onde o CANAL DE VENDA está autorizado a comercializar e o USUÁRIO a comprar produtos ou serviços.

MARKETPLACE: ambiente virtual criado, desenvolvido e gerido pela SafraGrãos e que permite a comercialização, por meio de ferramentas e recursos oferecidos, de produtos e/ou serviços do CANAL DE VENDA parceiro ou PRODUÇÃO AGRÍCOLA do USUÁRIO produtor.

CANAL DE VENDA: pessoa jurídica ofertante de produtos e/ou serviços no MARKETPLACE e/ou compradora de PRODUÇÃO AGRÍCOLA.

PARCEIROS DE RESGATE: pessoas jurídicas e/ou físicas conveniadas à SafraGrãos por meio de instrumentos próprios, que oferecem produtos e/ou serviços a serem objeto de resgate de PONTOS pelos BENEFICIÁRIOS, conforme regras específicas previamente apresentadas aos BENEFICIÁRIOS.

PARCEIROS DE COALIZÃO: pessoas jurídicas que distribuem PONTOS aos BENEFICIÁRIOS conforme as regras de seus programas próprios de fidelidade e relacionamento.

PONTOS: é a unidade de benefícios do PROGRAMA creditada aos BENEFICIÁRIOS conforme as regras deste PROGRAMA e/ou dos PROGRAMAS DE FIDELIDADE E RELACIONAMENTO CONDUZIDOS POR PARCEIROS DE COALIZÃO.

PLATAFORMA: ambiente virtual onde a SafraGrãos oferece diversas funcionalidades tais como MARKETPLACE e PROGRAMAS DE COALIZÃO, permitindo e facilitando a conexão e interação entre os CANAIS DE VENDA, PARCEIROS DE RESGATE E COALIZÃO e USUÁRIOS.

PRODUÇÃO AGRÍCOLA: significa tudo aquilo que é resultado da atividade agrícola, tais como, mas não limitado: soja em grãos e/ou milho em grãos e/ou trigo, café verde etc.

PROGRAMA DE COALIZÃO SAFRAGRÃOS: programa de fidelidade e relacionamento por coalizão idealizado, desenvolvido, promovido e administrado pela SafraGrãos, oferecido aos PARCEIROS DE COALIZÃO e aos USUÁRIOS, que permite aos USUÁRIOS o acúmulo de Pontos. Os Pontos acumulados são utilizados, mediante resgates, para desconto e/ou benefício na aquisição de produtos e serviços oferecidos pelos PARCEIROS DE RESGATE por meio da PLATAFORMA.

RELACIONAMENTO CONDUZIDOS POR PARCEIROS DE COALIZÃO: programas de fidelidade e relacionamento conduzidos por PARCEIROS DE COALIZÃO que conferem PONTOS aos USUÁRIOS para utilização no PROGRAMA.

USUÁRIO E/OU BENEFICIÁRIO: Pessoa física ou jurídica que utiliza a PLATAFORMA da SafraGrãos seja para compra insumos, vender sua PRODUÇÃO AGRÍCOLA e/ou participar do PROGRAMAS DE FIDELIDADE E RELACIONAMENTO CONDUZIDOS POR PARCEIROS DE COALIZÃO. Quando pessoas jurídicas, os USUÁRIOS deverão estar necessariamente vinculados a uma pessoa física, esta que gozará dos direitos atribuídos à pessoa jurídica nos termos deste REGULAMENTO.

2. OBJETO

2.1. Os serviços objeto deste TERMO DE USO consistem em aproximar, por meio da PLATAFORMA, os USUÁRIOS e os PARCEIROS cadastrados, possibilitando que as Partes interajam e negociem diretamente, sem qualquer intervenção da SafraGrãos, na negociação ou na concretização dos negócios.

3. CADASTRO E UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA

3.1. Para cadastro na PLATAFORMA, os USUÁRIOS e CANAIS DE VENDA e PARCEIROS DE RESGATE e COALIZÃO deverão disponibilizar à SafraGrãos informações pessoais, bem como cadastrar uma senha de acesso. Ao se cadastrarem na PLATAFORMA, os USUÁRIOS se comprometem a: (i) escolher uma senha forte e segura; (ii) manter sua senha segura e confidencial; (iii) não transferir quaisquer informações pertinentes a seus perfis de USUÁRIO.

3.1.1. A senha definida pelo USUÁRIO no momento de seu cadastro poderá ser alterada a qualquer momento pelo USUÁRIO, por meio da PLATAFORMA.

3.1.2. A senha de acesso à PLATAFORMA é pessoal e intransferível, sendo sua utilização de inteira responsabilidade do USUÁRIO ou de seus representantes legais, conforme o caso.

3.1.3. Nos casos de perda da senha, o USUÁRIO deverá inserir o e-mail cadastrado no campo "Usuário" da página inicial de acesso à PLATAFORMA e clicar em "Esqueci minha senha".

3.1.4. O USUÁRIO, caso não saiba qual o e-mail cadastrado, deve entrar em contato com a SafraGrãos por meio do telefone 0800 725 9900 ou por meio da seção "Fale Conosco" da PLATAFORMA e solicitar alteração do e-mail cadastrado, mediante a confirmação de dados pela SafraGrãos.

3.1.5. É facultado à SafraGrãos solicitar o envio de documentação comprobatória dos dados disponibilizados pelo USUÁRIO em seu cadastro, não sendo, todavia, a SafraGrãos responsável por eventuais perdas ou atrasos de eventuais correspondências.

3.2. Os USUÁRIOS serão responsáveis por tudo o que acontecer por meio de seus respectivos perfis de USUÁRIOS, por isso, qualquer desvio de sua utilização, deverá ser reportado imediatamente à SafraGrãos.

3.3. Para utilizar e/ou acessar a PLATAFORMA os USUÁRIOS devem: (i) se pessoas físicas, ter a idade mínima de 18 (dezoito) anos; (ii) se pessoas jurídicas, ser efetuado na pessoa do representante legal; e (iii) ser juridicamente capaz.

3.4. Ao acessar e/ou se cadastrar na PLATAFORMA, os USUÁRIOS declaram atender os critérios de elegibilidade descritos por esta cláusula 3.

3.5. A utilização da PLATAFORMA pelos USUÁRIOS também está condicionada ao aceite e obediência das disposições deste TERMO, da POLÍTICA DE PRIVACIDADE e demais instruções e regulamentos disponibilizados aos USUÁRIOS pela SafraGrãos.

3.6. A SafraGrãos poderá alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização da PLATAFORMA a qualquer momento, sem que para isso tenha de fazer qualquer tipo de comunicação ou aviso prévio aos USUÁRIOS.

3.7. A SafraGrãos possui a faculdade de se recusar a conceder ou cancelar a conta de acesso de qualquer USUÁRIO que a utilizar de forma fraudulenta, violar ou tentar violar o TERMO DE USO, a POLÍTICA DE PRIVACIDADE, outras políticas ou qualquer documento legal da SafraGrãos disponibilizado na PLATAFORMA.

3.8. É vedado o fornecimento de dados cadastrais falsos ou não condizentes com a realidade, sob pena de suspensão ou cancelamento da conta.

4. RESPONSABILIDADES E OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS

4.1. Ao utilizar a PLATAFORMA, os USUÁRIOS se comprometem a:

- (i) Dispor de dispositivos e equipamentos compatíveis, serviço de conexão à Internet com antivírus e *firewall* habilitados, softwares devidamente atualizados; (ii) Manter o sigilo dos dados de sua conta de acesso em relação a terceiros e utilizá-la de modo individual e intransferível, não disponibilizando, divulgando ou compartilhando sua senha ou qualquer mecanismo de autenticação com quem quer que seja. Caso suspeite que a confidencialidade de sua senha foi violada, o USUÁRIO deverá proceder sua troca ou atualização o mais rápido possível ou contatar os canais de atendimento disponíveis; (iii) Adotar senha forte conforme requisitos apontados na PLATAFORMA. Em adição, o USUÁRIO não deve reutilizar sua senha em aplicativos, portais e sites de terceiros; (iv) Adotar medidas em seus dispositivos tecnológicos para evitar o acesso físico e lógico por terceiros não autorizados;
- (v) Reconhecer que todos os acessos e operações realizadas após sua autenticação digital bem-sucedida são interpretados como sendo de sua responsabilidade de forma incontestável, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou divulgação desta para terceiros;
- (vi) Utilizar a PLATAFORMA respeitando as condições que regem a sua utilização e finalidade, de forma íntegra e ética;
- (vii) Deixar seus sistemas de AntiSpam, filtros similares ou configurações de redirecionamento de mensagens ajustados de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados e materiais da PLATAFORMA, não sendo aceitável nenhuma escusa caso não tenha tido acesso a algum e-mail ou mensagem eletrônica em virtude dos recursos mencionados. A PLATAFORMA não envia e-mails ou outros tipos de comunicação com links externos, desta forma, caso o USUÁRIO receba alguma mensagem desse tipo, deve estar ciente dos riscos ao clicar no link, pois pode ser tentativa de fraude conhecida como *phishing*.

4.2. Além das obrigações aqui dispostas, os USUÁRIOS **NÃO** podem:

- (i) Agir desonestamente ou infringir o TERMO DE USO, POLÍTICA DE PRIVACIDADE ou LEGISLAÇÃO BRASILEIRA;
- (ii) Utilizar a PLATAFORMA ou qualquer material nele inserido para qualquer outro fim que não os usos legais;
- (iii) Disponibilizar ou divulgar informações e CONTEÚDOS falsos ou não autorizados na PLATAFORMA;
- (iv) Representar inadequadamente a sua identidade, incluindo, entre outros, o uso de um pseudônimo, fotos falsas de perfis ou, no caso de pessoa jurídica um logotipo não autorizado;
- (v) Violar direitos de propriedade intelectual de terceiros, inclusive patentes, marcas comerciais, segredos comerciais/industriais, direitos autorais ou outros direitos de propriedade;

- (vi) Alugar, arrendar, emprestar, negociar, vender/revender acesso à PLATAFORMA ou a quaisquer informações ou dados a ele relacionado;
- (vii) Burlar qualquer recurso de segurança da PLATAFORMA;
- (viii) Inserir CONTEÚDO que incorpore vírus ou outros elementos físicos ou eletrônicos que possam causar dano ou impedir o normal funcionamento da rede, do sistema ou de equipamentos informáticos, ou que provoque, por suas características (tais como forma, extensão etc.), dificuldades no normal funcionamento da PLATAFORMA;
- (ix) Obter acesso não autorizado a outro computador, servidor ou rede;
- (x) Interromper serviço, servidores, ou rede de computadores por meio de qualquer método ilícito;
- (xi) Vigiar secretamente terceiro, clonar perfis se passando por outros USUÁRIOS; ou criar perfis falsos ou em nome de terceiros;
- (xii) Acessar informações confidenciais, de qualquer natureza, tais como nome de USUÁRIOS (logins) ou senhas de acesso de outro USUÁRIO da Internet que esteja vulnerável;
- (xiii) Acessar informações financeiras, ou que possam causar prejuízos a qualquer pessoa, como, por exemplo, números de cartões de crédito, contas bancárias, entre outros atos, a estes não se limitando
- (xiv) Utilizar software, dispositivos, scripts robôs ou outros meios ou processos, manuais ou automatizados, para acessar, capturar, sondar ou espionar a PLATAFORMA ou quaisquer dados ou informações a ele relacionado;
- (xv) Fazer a engenharia reversa, descompilar, desmontar, decifrar ou, de outro modo, tentar copiar o código fonte da PLATAFORMA ou de qualquer tecnologia relacionada, ou de qualquer parte dele;
- (xvi) Utilizar *bots* ou outros métodos automatizados para acessar a PLATAFORMA, adicionar ou baixar contatos, enviar ou redirecionar mensagens.

4.3. Ao se cadastrar e utilizar a PLATAFORMA, o USUÁRIO expressamente declara que:

- (i) está apto e possui legitimidade para realizar transações e firmar contratos para aquisição de produtos e/ou serviços dos PARCEIROS;
- (ii) é empresário rural, não hipossuficiente, e possui conhecimentos e experiência na aquisição de produtos e/ou serviços que são oferecidos pelos PARCEIROS na PLATAFORMA;
- (iii) tem capacidade e é suficientemente habilitado para avaliar as cláusulas, condições e termos dos contratos a serem firmados com os PARCEIROS, com habilidade para avaliar os méritos e compreendê-los (a seu exclusivo critério ou por meio de consultoria profissional independente) e compreendem e aceitam os termos, condições e riscos envolvidos nas transações e contratos com os PARCEIROS;
- (iv) os termos e condições dos contratos a serem firmados com os PARCEIROS para aquisição de produtos e/ou serviços são de sua exclusiva responsabilidade e que tem experiência e conhecimentos quanto às formas de fixação e pagamento do preço dos produtos e/ou serviços, inclusive quanto à possibilidade de preços em moeda estrangeira para pagamento mediante conversão para a moeda nacional, reconhecendo, neste último caso, que tal modalidade de contrato é usual e legítima nos negócios e atividades que realiza;

(v) conforme previsto neste TERMO DE USO, eximirá a SafraGrãos de toda e qualquer discussão a respeito da aquisição de produtos e/ou serviços dos PARCEIROS, seja judicial ou extrajudicialmente;

(vi) caso venha a se manifestar em juízo ou extrajudicialmente de forma parcial ou totalmente divergente do quanto estipulado e reconhecido neste TERMO DE USO, tal manifestação será tida em má-fé e deverá sofrer sanção no percentual máximo previsto em lei;

(vii) as declarações dadas neste TERMO DE USO são definidos como negócios jurídicos processuais, nos termos do artigo 190 do Código de Processo Civil, conforme aplicável.

4.4. A disponibilização das funcionalidades que compõem a PLATAFORMA não confere ao USUÁRIO nenhum direito sobre o software utilizado pela SafraGrãos ou sobre suas estruturas de informática que sustentam a PLATAFORMA.

4.5. Na incidência de danos à SafraGrãos ou a terceiros, o responsável se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado, inclusive aqueles originados de atos praticados por meio de sua conta de acesso, assumindo o pólo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo a exclusão da SafraGrãos, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-a livre de prejuízos e ônus.

4.6. O descumprimento de quaisquer das obrigações aqui estipuladas poderá acarretar na suspensão total ou parcial das funcionalidades, ou exclusão da conta de acesso, sem aviso prévio, conforme previsto neste documento.

4.7. O USUÁRIO deverá cumprir com suas próprias obrigações tributárias, não podendo imputar à SafraGrãos qualquer ônus em relação ao cumprimento dessas obrigações.

5. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PRIVACIDADE DOS USUÁRIOS

5.1. As informações coletadas são criptografadas e tratadas pela tecnologia de HTTPS, e podem ser armazenadas em servidores localizados no Brasil e no exterior e, em todos os casos, essas informações serão armazenadas em um banco de dados reservado e com acesso restrito a pessoas habilitadas, que são obrigadas, por contrato, a manter a confidencialidade das informações e não utilizá-las inadequadamente.

5.2. A SafraGrãos compromete -se a utilizar tecnologia que seja suficientemente adequada para a proteção de tais dados, procurando manter o ambiente seguro, com uso de ferramentas apropriadas e controles eficientes de segurança das informações coletadas, sempre observando estado da técnica disponível.

5.3. As empresas parceiras e prestadores de serviços têm ciência e estão comprometidas a respeitar a proteção e privacidade de dados quando houver necessidade de compartilhamento desses dados.

5.4. A SafraGrãos não compartilhará informações com países ou empresas que não garantam o mesmo nível de proteção de dados que a SafraGrãos e que são exigidos pela LEGISLAÇÃO BRASILEIRA.

5.5. A SafraGrãos declara que não compartilhará suas informações com terceiros não autorizados sem a sua permissão prévia, declara, ainda, que respeita toda a legislação vigente sobre proteção de dados e privacidade dos nossos USUÁRIOS.

5.6. A SafraGrãos possui documento próprio, denominado POLÍTICA DE PRIVACIDADE, que regula o tratamento dos dados coletados na PLATAFORMA, sendo parte integrante e inseparável deste TERMO DE USO e pode ser acessada pelo link <https://loja.safragraos.com/politicas-de-privacidade>.

5.7. Caso alguma disposição da POLÍTICA DE PRIVACIDADE conflite com qualquer outra do presente documento, deverá prevalecer o mais específico.

6. LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE DA ORBIA

6.1. Em razão de questões técnicas e operacionais, a SafraGrãos não garante a disponibilidade e continuidade do funcionamento da PLATAFORMA. A SafraGrãos também não garante a utilidade da PLATAFORMA para a realização de qualquer atividade em concreto, nem sua infalibilidade e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, que os USUÁRIOS poderão efetivamente utilizar a PLATAFORMA, ou acessar as distintas páginas *web* que o compõem.

6.2. A SafraGrãos se exime ainda de toda e qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento da PLATAFORMA; do desvio da utilidade que os USUÁRIOS possam ter atribuído à PLATAFORMA; da falibilidade da PLATAFORMA e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, das falhas de acesso às distintas páginas *web* que compõem a PLATAFORMA.

6.3. A SafraGrãos não garante a ausência de vírus da PLATAFORMA, bem como de outros elementos nocivos que possam produzir alterações em seu sistema informático ou nos documentos

eletrônicos e arquivos armazenados no seu sistema informático. Assim o sendo, a

SafraGrãos se exime de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que possam decorrer da presença de vírus ou de outros elementos nocivos no CONTEÚDO da PLATAFORMA e que, desta forma, possam produzir alterações e/ou danos no sistema físico e/ou eletrônico dos equipamentos dos USUÁRIOS.

6.4. A SafraGrãos tomará todas as medidas a seu alcance necessárias à preservação das informações dos USUÁRIOS constantes na PLATAFORMA. Contudo, os USUÁRIOS declaram-se cientes de que a PLATAFORMA poderá ser alvo de ações delituosas que eventualmente poderão expor informações e CONTEÚDOS constantes na PLATAFORMA. Para estes casos, a SafraGrãos se exime de toda e qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da exposição delituosa das informações e CONTEÚDOS atinentes aos USUÁRIOS disponibilizadas pela PLATAFORMA.

6.5. A SafraGrãos se exime, ainda, de todos e quaisquer danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da transmissão, difusão, armazenamento, disponibilização, recepção, obtenção ou acesso indevido aos CONTEÚDOS e informações de USUÁRIOS realizados de maneira fraudulenta por outros USUÁRIOS, e em particular, ainda que não de modo exclusivo, pelos danos e prejuízos que possam decorrer do:

- (i) descumprimento da moral, dos bons costumes geralmente aceitos ou da ordem pública, como consequência da transmissão, difusão, armazenamento, disponibilização, recepção, obtenção ou acesso indevido das informações disponibilizadas pelos USUÁRIOS na PLATAFORMA;
- (ii) realização de atos de concorrência desleal e publicidade ilícita por parte dos USUÁRIOS e/ou terceiro em função da transmissão, difusão, armazenamento, disponibilização, recepção, obtenção ou acesso indevido às informações disponibilizadas pelos USUÁRIOS na PLATAFORMA;
- (iii) da falta de precisão, exatidão, pertinência e/ou atualidade das informações constantes na PLATAFORMA;
- (iv) inadequação para qualquer tipo de propósito, ou da frustração das expectativas geradas pelas informações disponibilizadas na PLATAFORMA; e (v) violação de segredos empresariais e/ou compromissos contratuais de qualquer tipo em função da transmissão, difusão, armazenamento, disponibilização, recepção, obtenção ou acesso indevido às informações disponibilizadas na PLATAFORMA.

7. MARKETPLACE

7.1. Da atuação da SafraGrãos.

- 7.1.1.** A SafraGrãos não é a fornecedora dos produtos ou serviços anunciados no MARKETPLACE, apenas possibilita, por meio de sua PLATAFORMA, que PARCEIROS anunciem, oferecendo à venda, os seus próprios produtos e/ou serviços para que USUÁRIOS interessados na compra dos itens possam realizar a transação direta e exclusivamente entre si.
- 7.1.2.** A SafraGrãos não realiza qualquer forma de intermediação, representação ou assume qualquer obrigação ou compromisso nos contratos e transações entre USUÁRIOS e PARCEIROS.
- 7.1.3.** Todas as informações relacionadas aos produtos e/ou serviços oferecidos pelos PARCEIROS são de sua única e exclusiva responsabilidade, quanto à forma, disponibilidade, correção etc., cabendo à SafraGrãos apenas atualizar as informações em conformidade com o quanto comunicado pelos PARCEIROS, conforme previsto abaixo.

7.2. Das Ofertas.

- 7.2.1.** Todas as ofertas do MARKETPLACE são feitas pelo PARCEIRO que indica as informações detalhadas e completas sobre os produtos e/ou serviços oferecidos, incluindo as opções e prazos de entrega disponíveis, custos de frete e demais informações necessárias para a oferta do produto e/ou serviço ao USUÁRIO, observada a LEGISLAÇÃO BRASILEIRA aplicável.
- 7.2.2.** A SafraGrãos efetua atualizações constantes sobre os produtos e serviços ofertados pelos PARCEIROS, conforme solicitado por estes e sob sua exclusiva responsabilidade - i.e. preço, características, opções de entrega etc. - contudo, em caso de divergências, prevalecerão sempre as condições finais apresentadas na sacola de compras.
- 7.2.3.** Importante esclarecer que a simples inclusão de um produto ou serviço no “carrinho de compras” não implica na efetivação do pedido ou na reserva de estoque, fica, portanto, sujeito à disponibilidade de estoque no momento da compra. A inclusão de um produto no "carrinho de compras" também não é garantia de reserva de preços. Sempre prevalecerá o preço do produto vigente no ato de conclusão da compra.

7.3. Do Pagamento.

- 7.3.1.** O MARKETPLACE disponibiliza o pagamento por meio de boleto ou cartão de crédito. Na oferta, cada CANAL DE VENDA indicará quais, dentre os meios de pagamento disponibilizados pelo MARKETPLACE, são aceitos.
- 7.3.2.** Alguns CANAIS DE VENDA e/ou produtos ou serviços podem ter condições diferenciadas, portanto, o USUÁRIO deverá verificar previamente as formas de pagamento disponíveis e as regras vigentes para o produto ou serviço que deseja.
- 7.3.3.** Uma vez formalizado o pedido, ou seja, com a aceitação das condições e a confirmação do processo de compra, o MARKETPLACE enviará um e-mail ao USUÁRIO confirmando os detalhes da compra realizada.
- 7.3.4.** O USUÁRIO compromete-se a realizar o pagamento a partir do momento em que seu pedido for confirmado, nos termos e nas condições selecionados quando da sua efetivação.

7.3.5. Após a finalização do pedido, não é possível ao USUÁRIO alterar a forma de pagamento e/ou o endereço de entrega, solicitar adiantamento ou, ainda, prioridade da entrega.

7.3.6. A SafraGrãos não se responsabiliza por quaisquer tipos de indisponibilidade ou erros ocorridos no processamento de pagamentos através dos cartões de crédito e bancos afiliados.

7.4. Da Entrega.

7.4.1. Os produtos adquiridos pelo MARKETPLACE deverão ser retirados na loja física do CANAL DE VENDA indicada no momento da compra. Alguns PARCEIROS poderão disponibilizar a opção de frete.

7.4.2. Os CANAIS DE VENDA farão a entrega/disponibilização do produto ou serviço da forma que o USUÁRIO indicar no ato da compra. Em caso de entrega, as informações cadastradas são de responsabilidade do USUÁRIO.

7.4.3. O prazo máximo para a disponibilização do produto para retirada ou da entrega do produto ou serviço será informado no ato da compra, sendo que sua contagem, em regra, terá início somente após a aprovação de pagamento, que poderá variar de acordo com a forma de pagamento escolhida.

7.4.4. Para produtos ou serviços entregues em local indicado pelo USUÁRIO, será necessário que haja pessoa autorizada pelo USUÁRIO no endereço indicado por ele para receber a entrega. Essa pessoa deve ser maior de 18 (dezoito) anos e apresentar documento de identificação. A pessoa que receber a entrega deverá verificar, no próprio ato da entrega, se o produto ou serviço estão conforme o solicitado.

7.4.5. Caso o USUÁRIO tenha feito mais de uma compra com CANAIS DE VENDA diferentes, o prazo para a entrega ou disponibilização do produto ou serviço pode sofrer variações.

7.4.6. A entrega do produto ou serviço é de responsabilidade exclusiva do CANAL DE VENDA

7.4.7. A SafraGrãos não se responsabiliza pela retenção de mercadorias nas Secretarias da Fazenda ou Receita Federal do Brasil.

7.5. Dos Produtos.

7.5.1. Antes de comprar um produto, o USUÁRIO deve ler atentamente em sua página a descrição do uso e manuseio. Em caso de dúvida, deverá contatar diretamente o CANAL DE VENDA que faz a venda ou o fabricante.

7.5.2. Em razão da LEGISLAÇÃO BRASILEIRA e/ou Política de Distribuição dos CANAIS DE VENDA, a SafraGrãos limitará a visualização de certos anúncios e ofertas de produtos e serviços de acordo com o LIMITE DE TERRITÓRIO do PARCEIRO e do USUÁRIO.

7.5.3. Em caso de produto importado, o USUÁRIO declara-se ciente de que poderá arcar com impostos e taxas de importação, bem como com eventual variação cambial, a depender das condições negociadas com o CANAL DE VENDA.

7.6. Do Compartilhamento de Dados.

7.6.1. O USUÁRIO, ao realizar transações no MARKETPLACE, autoriza de forma expressa a disponibilização de seus dados ao CANAL DE VENDA e demais envolvidos na concretização da transação e cumprimento do contrato.

8. COMMODITIES

8.1. Da Intermediação.

8.1.1. A SafraGrãos não compra a PRODUÇÃO AGRÍCOLA, apenas possibilita, por meio de sua PLATAFORMA, que CANAIS DE VENDA comprem a PRODUÇÃO AGRÍCOLA oferecida

à venda, ou seja, é apenas intermediadora.

8.2. O USUÁRIO produtor se obriga, sem prejuízo das demais disposições do presente Termo, a:

- (i) Assumir total responsabilidade pela PRODUÇÃO AGRÍCOLA comercializada pela PLATAFORMA da SafraGrãos;
- (ii) Apresentar, quando requerido, todos os documentos e informações necessários para demonstração de sua regularidade perante todas e quaisquer autoridades ou entidades públicas ou privadas que legalmente possam ser exigidos para realização de suas atividades de comercialização da PRODUÇÃO AGRÍCOLA;
- (iii) Enviar ao CANAL DE VENDA comprador, quando solicitada, amostra da PRODUÇÃO AGRÍCOLA, para sua avaliação;
- (iv) Manter seus dados cadastrais devidamente atualizados, bem como garantir a manutenção de sua regularidade perante todos e quaisquer órgãos, autoridades ou entidades a que esteja legalmente submetida;
- (vi) Se responsabilizar exclusivamente pela PRODUÇÃO AGRÍCOLA ofertada na PLATAFORMA da SafraGrãos;
- (vii) Cumprir com todas as normas técnicas, requisitos legais e regulatórios aplicáveis que tratem da segurança da PRODUÇÃO AGRÍCOLA que será comercializada; e
- (viii) Cumprir todas condições pactuadas com o CANAL DE VENDA comprador por meio da PLATAFORMA da SafraGrãos, incluindo sem restringir a qualidade do Produto, Informações, entrega, prazos, valores, salvo as causas de completa impossibilidade decorrente de caso fortuito ou força maior.

8.3. Da Produção Agrícola.

8.3.1. O USUÁRIO produtor é o único responsável pela PRODUÇÃO AGRÍCOLA comercializada na PLATAFORMA da SafraGrãos e declara e garante que a PRODUÇÃO AGRÍCOLA possui todos os certificados, registros e autorizações necessárias obtidas junto aos órgãos competentes para serem livremente comercializados.

8.3.2. O USUÁRIO produtor é o único e exclusivo responsável pela qualidade, quantidade e forma da PRODUÇÃO AGRÍCOLA, além dos tributos incidentes na sua comercialização.

8.3.3. A SafraGrãos poderá, a qualquer tempo, mediante notificação por escrito, exigir documentos adicionais que julgar necessários para verificar a manutenção da regularidade do USUÁRIO produtor e procedência da PRODUÇÃO AGRÍCOLA.

8.3.4. É vedada a comercialização pelo USUÁRIO produtor de qualquer produto ilícito, de origem ilícita, que atente ou possa atentar contra a dignidade humana, os bons costumes, as práticas normais de comércio, o direito à livre concorrência, atentem

ou possam atentar contra direitos de terceiros, sejam considerados falsos ou falsificados, não possuam as devidas autorizações, sejam defeituosos ou impróprios para consumo, violem as normas brasileiras aplicáveis ou de qualquer maneira ou forma estejam impedidos de serem comercializados por lei, estatuto ou norma pública ou privada.

8.3.5. Uma vez que a proposta tenha sido aceita pelo USUÁRIO produtor e pelo CANAL DE VENDA comprador, será assinado um contrato entre as Partes, assim, a relação do USUÁRIO produtor passa a ser **exclusivamente** com o CANAL DE VENDA comprador da PRODUÇÃO AGRÍCOLA. A SafraGrãos não tem qualquer responsabilidade após o aceite da proposta no cumprimento do contrato celebrado para a comercialização da PRODUÇÃO AGRÍCOLA.

8.4. Das Responsabilidades.

8.4.1. O USUÁRIO produtor desde já reconhece que em caso de demanda judicial ou processo administrativo em que a SafraGrãos figure no polo passivo, sendo os fatos da demanda fundados em atos praticados ou omissões do USUÁRIO produtor, incluindo, mas não se limitando a entrega de PRODUÇÃO AGRÍCOLA com defeitos, atrasos na entrega, cancelamentos de compras, não pagamento etc., será chamado à lide pela SafraGrãos, devendo assumir expressamente sua responsabilidade e arcar com todos os ônus que daí decorram.

8.4.2. São de exclusiva responsabilidade de cada uma das Partes todas as obrigações relativas à contratação/relacionamento com empregados e contratados que, direta ou indiretamente, lhe prestem ou venham a lhe prestar serviços para a execução do presente Termo, inexistindo entre tais pessoas e a outra Parte qualquer vínculo de natureza empregatícia ou contratual de qualquer espécie.

8.4.3. Caso a SafraGrãos permaneça no processo judicial ou expediente administrativo, a seu critério ou por não ter sido acolhida sua exclusão da lide, esta elegerá seus advogados para sua defesa, correndo por conta do USUÁRIO produtor todas as despesas pertinentes, devendo reembolsar todas as despesas incorridas (condenação, multa, penalidade, custas e despesas processuais, honorários de sucumbência, honorários contratuais limitados ao valor previsto na Tabela da Ordem dos Advogados do Brasil) no prazo de 15 (quinze) dias, a contar do recebimento da notificação encaminhada pela SafraGrãos.

8.4.4. A SafraGrãos não tem qualquer obrigação de intervir na negociação ou na entrega da PRODUÇÃO AGRÍCOLA, todavia, a SafraGrãos poderá intervir nas demandas ou reclamações oriundas da relação destes, visando a preservação de sua própria imagem.

8.4.5. O USUÁRIO produtor responderá por qualquer fraude realizada por si ou por terceiros a ele vinculados, tal qual de ações ou omissões culposas ou dolosas, ou ainda, decorrentes da violação de quaisquer condições estabelecidas neste TERMO DE USO.

8.5. Da Logística.

8.5.1. AO VENDER A PRODUÇÃO AGRÍCOLA PARA UM CANAL DE VENDA VIA PLATAFORMA, QUAISQUER ÔNUS E DESPESAS DE REPARAÇÃO RELACIONADOS A PRODUÇÃO AGRÍCOLA COM DEFEITO, VÍCIO, DANIFICADOS, VENCIDOS, INCOMPLETOS OU DE QUALIDADE INCOMPATÍVEL COM A DESCRIÇÃO OU AMOSTRA ENVIADA SERÃO INTEGRALMENTE SUPOSTOS PELO VENDEDOR DA PRODUÇÃO AGRÍCOLA. NESTA SITUAÇÃO, PODERÁ SE NEGOCIADO ÁGIL OU DESÁGIO EM RELAÇÃO AO VALOR PAGO PELA PRODUÇÃO AGRÍCOLA, NÃO TENDO A SAFRAGRÃOS QUALQUER RESPONSABILIDADE.

8.5.2. Deverão ser observadas as condições adequadas e compatíveis para transporte da PRODUÇÃO AGRÍCOLA, de forma a manter a sua integridade durante o transporte.

8.6. Caso Fortuito e Força Maior.

- 8.6.1.** Caso o USUÁRIO produtor fique temporariamente impedido de cumprir suas obrigações, no todo ou em parte, em consequência de caso fortuito ou de força maior, deverá comunicar o fato de imediato ao CANAL DE VENDA comprador e à SafraGrãos e ratificar por escrito a comunicação em até 2 (dois) dias úteis, informando os efeitos danosos do evento.
- 8.6.2.** Constatada a ocorrência de caso fortuito ou de força maior, ficarão suspensas, enquanto perdurar o evento, as obrigações que as Partes ficarem impedidas de cumprir, comprometendo-se a retomá-las tão logo cesse a ocorrência em questão.
- 8.6.3.** Para efeito do disposto nesta cláusula, entendem-se como caso fortuito ou de força maior, mas sem limitar-se a: incêndios; inundações, desastres naturais.

9. PROGRAMAS DE COALIZÃO

9.1. A SafraGrãos oferece PROGRAMA DE COALIZÃO que permite o acúmulo de pontos para utilização, mediante resgates, para desconto e/ou benefício na aquisição de produtos e serviços oferecidos pelos PARCEIROS DE COALIZÃO por meio da PLATAFORMA.

9.1.2. O BENEFICIÁRIO que desejar participar dos PROGRAMAS DE FIDELIDADE E RELACIONAMENTO CONDUZIDOS POR PARCEIROS DE COALIZÃO deverá obrigatoriamente realizar sua adesão diretamente em cada um dos PROGRAMAS DE FIDELIDADE E RELACIONAMENTO CONDUZIDOS POR PARCEIROS DE COALIZÃO. Tal adesão estará sujeita às regras e condições informadas diretamente pelo PARCEIRO DE COALIZÃO, sendo certo que em nenhum momento tal inscrição será realizada de forma automática.

9.1.3. A SafraGrãos não se responsabiliza pelas regras dos PROGRAMAS DE FIDELIDADE E RELACIONAMENTO CONDUZIDOS POR PARCEIROS DE COALIZÃO, bem como pela coleta e pelo tratamento de dados realizadas diretamente pelos PARCEIROS DE COALIZÃO, em razão da adesão do Participante a seus programas.

9.2. Resgate de Pontos

9.2.1. Cada PONTO acumulado na conta do BENEFICIÁRIO terá validade de 3 (três) anos contados a partir da data de acúmulo. A critério da SafraGrãos, PONTOS obtidos por produtos ou campanhas promocionais poderão ter validade distinta, definidas através de regras específicas e comunicadas ao BENEFICIÁRIO.

9.2.2. Os PONTOS acumulados pelo BENEFICIÁRIO na forma do PROGRAMA e/ou na forma dos PROGRAMAS DE FIDELIDADE E RELACIONAMENTO CONDUZIDOS POR PARCEIROS DE COALIZÃO permitirão a obtenção de descontos e/ou benefícios em produtos e serviços, mediante resgate, de acordo com a quantidade de PONTOS exigida. Esses produtos e serviços estarão disponíveis na PLATAFORMA.

9.2.3. Em casos determinados, à exclusivo critério da SafraGrãos, caso não disponha de PONTOS suficientes para o resgate, o BENEFICIÁRIO poderá optar pelo pagamento parcial com PONTOS e arcar com o valor residual do produto e/ou serviços ao qual solicitou resgate.

9.2.4. Os produtos e serviços informados na PLATAFORMA têm caráter meramente indicativo e não representam a disponibilidade dos produtos e/ou serviços. A SafraGrãos não se responsabiliza caso algum produto e/ou serviço indicado seja retirado de linha ou não seja encontrado na PLATAFORMA.

9.2.5. A SafraGrãos poderá, a seu exclusivo critério, suspender ou rescindir contratos com PARCEIROS DE RESGATE sem prévio aviso aos BENEFICIÁRIOS.

9.2.6. Para que o resgate de produtos ou serviços seja efetuado, os BENEFICIÁRIOS deverão fazer a solicitação pela PLATAFORMA.

9.2.7. Somente o BENEFICIÁRIO com seu nome de usuário e senha - ou pessoas autorizadas pelo BENEFICIÁRIO a possuir um usuário e senha para a mesma conta, nos casos em que esta modalidade esteja disponível a exclusivo critério da SafraGrãos - poderá solicitar o desconto e/ou benefício nos produtos e/ou serviços constantes na PLATAFORMA, nos termos deste REGULAMENTO.

9.2.8. O resgate pelo BENEFICIÁRIO pressupõe: (i) saldo de PONTOS disponível e no período de validade; (ii) observância das regras e limites definidos neste TERMO DE USO e (iii) observância das regras e limites definidos em regulamentos específicos para cada um dos serviços e/ou produtos que será resgatado.

9.2.9. O limite de resgate de produto e/ou serviço será informado na PLATAFORMA, estando igualmente sujeito à disponibilidade e à validade da oferta.

9.2.10. A SafraGrãos poderá alterar, a qualquer tempo, por mera liberalidade e sem motivação justificada, a forma e quantidade de PONTOS necessárias para o resgate de produtos ou serviços no âmbito do PROGRAMA.

9.2.11. Os PONTOS acumulados poderão ser transferidos entre BENEFICIÁRIOS. Para tanto, o BENEFICIÁRIO interessado na transferência dos PONTOS deverá utilizar a ferramenta apropriada constante na PLATAFORMA.

9.2.11.1. Os PONTOS serão disponibilizados ao BENEFICIÁRIO destinatário em até 1(um) dia útil.

9.2.11.2. A transferência dos PONTOS entre os BENEFICIÁRIOS não afeta o prazo de validade, ou seja, a transferência não altera a data de validade dos pontos que começa a contar da data de crédito do ponto ao BENEFICIÁRIO originário dos PONTOS.

9.2.11.3. A transferência dos PONTOS somente será possível para BENEFICIÁRIO destinatário que faça parte do PROGRAMA e já tenha aprovada, no mínimo, 1 (uma) nota fiscal ou fatura em razão da conclusão de transação comercial com um de nossos PARCEIROS DE COALIZÃO.

9.2.11.4. Salvo se verificada a existência de fraude, a transferência de PONTOS ocorrerá dentro do prazo descrito pela cláusula 9.2.11.3 e em caráter definitivo, sendo, portanto, irreversível.

9.2.11.5. A SafraGrãos poderá criar e modificar limitadores de transferência de PONTOS, a seu exclusivo critério, informando eventuais modificações através de qualquer meio de comunicação utilizado pela PLATAFORMA, assegurando a divulgação de tais dados.

9.2.12. Em caso de falência ou morte do BENEFICIÁRIO, os seus PONTOS poderão ser gerenciados, respectivamente, pelo gestor da massa falida ou pelo inventariante, mediante a entrega de documentação comprobatória.

9.2.12.1. Quando sob gestão do representante da massa falida ou do inventariante, os PONTOS deverão ser resgatados em um prazo máximo de 150 (cento e cinquenta) dias contados a partir, respectivamente, da decretação da falência ou do falecimento do BENEFICIÁRIO. O não atendimento do prazo

estabelecido resultará na impossibilidade de resgate dos PONTOS e, consequentemente, o perdimento dos PONTOS.

9.2.13. A decisão de cancelar/encerrar sua conta no PROGRAMA e/ou na PLATAFORMA ou, ainda, a eventual exclusão e/ou banimento do USUÁRIO culminará na perda imediata do seu saldo de PONTOS, bem como, na impossibilidade da tomada de serviços eventualmente resgatados e ainda não utilizados até a data do encerramento da conta, seja qual for o motivo.

9.3. Resgate de Serviços

9.3.1. O RESGATE de Serviços deve ser feito pela PLATAFORMA e deverá ser solicitado com antecedência mínima de 05 (cinco) dias para a efetiva tomada dos Serviços pelos BENEFICIÁRIOS.

9.3.2. A SafraGrãos não será responsável pela cobertura dos custos logísticos nos casos em que BENEFICIÁRIOS e PARCEIROS DE RESGATE acordarem entre si a tomada dos Serviços em prazo inferior ao determinado na Cláusula 9.3.1.

9.3.3. Mediante requerimento por escrito e aprovação expressa da SafraGrãos, os BENEFICIÁRIOS poderão realizar a Solicitação de Serviços por meio de Representantes Legais, visando a tomada dos mesmos por terceiros por eles indicados, quando aplicável. Neste caso, os terceiros apontados deverão anuir com a tomada dos Serviços.

9.3.4. Somente o BENEFICIÁRIO, por meio de seu Representante Legal, quando aplicável, poderá realizar a Solicitação de Serviços.

9.3.5. A relação dos Serviços que poderão ser RESGATADOS pelos BENEFICIÁRIOS será disponibilizada pela SafraGrãos na PLATAFORMA.

9.3.6. Realizado o RESGATE de Serviços, os BENEFICIÁRIOS receberão por e-mail a confirmação. Após a confirmação do RESGATE de Serviços, os BENEFICIÁRIOS somente poderão cancelar, caso o Serviço não tenha sido agendado e/ou o objeto do Serviço não tenha sido liberado para utilização.

9.3.6.1. Caso o cancelamento do RESGATE de Serviços cumpra os requisitos deste TERMO, os PONTOS utilizados para o custeio dos Serviços serão estornados aos BENEFICIÁRIOS.

9.3.6.2. Não será possível requerer o cancelamento de RESGATE de Serviços fora da hipótese descrita acima. Caso os BENEFICIÁRIOS não queiram tomar os Serviços solicitados, deverão informar à SafraGrãos. Neste caso, o

Serviço será cancelado, mas tal cancelamento não dará direito ao estorno de PONTOS para os BENEFICIÁRIOS.

9.3.7. Os BENEFICIÁRIOS deverão se programar para a tomada dos Serviços. Após solicitados e confirmados, os Serviços estarão disponíveis para realização pelo prazo de 12 (doze) meses. Decorrido este prazo, o direito à tomada dos Serviços solicitados pelos BENEFICIÁRIOS se encerrará, salvo se a não realização dos Serviços tiver ocorrido por culpa exclusiva da SafraGrãos ou do PARCEIROS DE RESGATE.

9.3.8. Tendo tomado os Serviços, os BENEFICIÁRIOS deverão responder pesquisa de satisfação a ser apresentada pela SafraGrãos.

9.4. Da Responsabilidade Pelos Produtos e Serviços

9.4.1. Todos os BENEFÍCIOS, produtos e serviços disponíveis para RESGATE, suas especificações e qualidade são de inteira e exclusiva responsabilidade dos respectivos PARCEIROS DE RESGATE. Neste sentido, a SafraGrãos não tem qualquer responsabilidade, seja direta, indireta, subsidiária ou solidária, pelos referidos serviços, produtos, promoções, de forma que qualquer defeito ou vício relativo aos mesmos deverá ser reclamado diretamente ao PARCEIRO DE RESGATE.

9.4.1.1. O BENEFICIÁRIO deverá guardar os certificados de garantia e as notas fiscais dos produtos e/ou serviços para troca em caso de defeitos, mau funcionamento, má realização ou para eventual assistência técnica no prazo de garantia fixado pelo PARCEIRO DE RESGATE.

9.4.1.2. Os PARCEIROS DE RESGATE são responsáveis pelas trocas, estoques, qualidade e reposição dos produtos, observadas as formas e prazos previstos na legislação em vigor.

9.4.2. O BENEFICIÁRIO entende que todas as informações relativas ao produto e/ou serviço resgatado na PLATAFORMA, incluindo, mas não se limitando aos riscos, características, peculiaridades, prazos de entrega, recebimento, retirada, entre outros, deverão ser verificadas pelo BENEFICIÁRIO diretamente com o PARCEIRO DE RESGATE responsável pelo produto e/ou serviço. Quaisquer informações ou esclarecimentos relativos aos produtos ou serviços disponibilizados devem ser obtidos pelo BENEFICIÁRIO diretamente com os PARCEIROS DE RESGATE.

9.4.3. Eventuais atrasos na entrega do produto ou serviço, vícios, ainda que ocultos, defeitos, trocas, cancelamentos ou reclamações devem ser direcionadas aos canais de atendimento da SafraGrãos, e seguirão os procedimentos descritos pela POLÍTICA DE TROCA.

9.4.4. A mera inclusão do produto ou serviço no “carrinho de compras”, sem a respectiva conclusão do RESGATE, não garante ao BENEFICIÁRIO a sua disponibilidade.

9.4.5. Caso não seja possível entregar o produto ou realizar o serviço em razão de fornecimento incorreto de informações pelo BENEFICIÁRIO, mudança de endereço não informada, endereço não localizado ou ausência de responsável maior do que 18 anos no momento da entrega o BENEFICIÁRIO perderá o direito ao produto ou serviço e os PONTOS não serão devolvidos.

9.5. Acúmulo de Pontos

9.5.1. O acúmulo dos PONTOS pelo BENEFICIÁRIO será realizado conforme as regras da SafraGrãos ou dos PROGRAMAS DE FIDELIDADE E RELACIONAMENTO CONDUZIDOS POR PARCEIROS DE COALIZÃO.

9.5.2. A SafraGrãos não se responsabiliza pelas regras dos PROGRAMAS DE FIDELIDADE E RELACIONAMENTO CONDUZIDOS POR PARCEIROS DE COALIZÃO.

9.5.3. O BENEFICIÁRIO poderá acumular pontos sempre que indicar um novo BENEFICIÁRIO para o PROGRAMA SafraGrãos, pela promoção “Convide seu Amigo”.

9.5.3.1. Para acumular os PONTOS pela indicação, conforme descrito pela cláusula 9.5.2., o BENEFICIÁRIO deverá enviar ao interessado em fazer parte do PROGRAMA um código gerado para tal finalidade que será disponibilizado em sua página na PLATAFORMA.

9.5.3.2. Os PONTOS serão creditados para o BENEFICIÁRIO que indicou e para o BENEFICIÁRIO indicado, após o indicado (i) concluir o seu cadastro na PLATAFORMA com o código do BENEFICIÁRIO e (ii) ter aprovada sua primeira Nota Fiscal ou fatura em razão da conclusão de uma transação comercial com um de nossos PARCEIROS DE COALIZÃO. Estas condições são cumulativas, por isso, a pontuação será creditada apenas após o cumprimento das condições (i) e (ii).

9.6. Verificação de Inconsistências e Fraudes

- 9.6.1.** A SafraGrãos se reserva ao direito de efetuar toda e qualquer ação corretiva que se aplique às ações referentes à fraude no resgate ou transferência de PONTOS por BENEFICIÁRIO e/ou de terceiro que venham a interferir no bom funcionamento do PROGRAMA, como também se reserva ao direito de efetuar análises periódicas, baseadas em critérios objetivos apurados nos registros dos BENEFICIÁRIOS, hipótese em que, se constatadas inconsistências, fica-lhe facultado o direito de efetuar automático bloqueio do respectivo cadastro do BENEFICIÁRIO.
- 9.6.1.1.** O desbloqueio do cadastro do BENEFICIÁRIO se dará após análise a ser efetuada pela SafraGrãos, a partir do contato do BENEFICIÁRIO com os Canais de Atendimento SafraGrãos, ocasião em que a SafraGrãos poderá solicitar informações ao BENEFICIÁRIO.
- 9.6.2.** A SafraGrãos, dentro dos limites da boa-fé, adotará método(s) objetivo(s) para verificar a razoabilidade do resgate dos serviços e produtos, a partir dos históricos de participação no PROGRAMA e da aquisição média e do perfil do BENEFICIÁRIO junto ao PROGRAMA, de forma inclusive, a identificar eventuais inconsistências no sistema, a fim de prontamente corrigir distorções e/ou coibir imperfeições, e de zelar pela integridade do PROGRAMA.
- 9.6.3.** A ocorrência de bloqueio não implica a perda imediata dos PONTOS do BENEFICIÁRIO, ressalvado os prazos de validade dos PONTOS.
- 9.6.4.** Após análise fundamentada dos argumentos dos BENEFICIÁRIOS, se restarem constatadas inconsistências nos resgates de PONTOS acumulados, estes serão automaticamente cancelados, sem que caibam ao BENEFICIÁRIO quaisquer compensações.
- 9.6.5.** Sem prejuízo do disposto na cláusula 9.6.4 acima, caso seja verificado dolo do BENEFICIÁRIO em fraudar e/ou não cumprir os termos e condições deste REGULAMENTO e TERMO DE USO, bem como os princípios do PROGRAMA, a SafraGrãos poderá: (i) excluir o BENEFICIÁRIO do PROGRAMA e; (ii) não mais aceitar que o BENEFICIÁRIO infrator se cadastre novamente no PROGRAMA e/ou utilize os benefícios oferecidos pelo PROGRAMA e; (iii) tomar eventuais medidas legais cabíveis contra o BENEFICIÁRIO.
- 9.6.6** As condições específicas aplicáveis ao resgate de PONTOS, tais como quantidade e equivalência de PONTOS para cada serviço e/ou produto, serão definidas pela SafraGrãos, podendo sofrer alterações periódicas.
- 9.6.7.** Os BENEFICIÁRIOS outorgam à SafraGrãos o direito de coletar dados colhidos pelos PARCEIROS DE COALIZÃO E RESGATE no cumprimento da prestação de serviços e/ou fornecimento de produtos resgatados e informações disponibilizadas pelos BENEFICIÁRIOS para participação no PROGRAMA, comprometendo-se, a SafraGrãos, a respeitar a privacidade dos BENEFICIÁRIOS e manter total confidencialidade dessas informações, utilizando-as de acordo com a POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

9.6.8 Os PONTOS creditados ao BENEFICIÁRIO não poderão ser convertidos em dinheiro ou valores de qualquer outra espécie.

9.6.9. É assegurado à SafraGrãos o direito de, a qualquer tempo, mediante aviso prévio de 20 (vinte) dias cancelar ou modificar parcial ou totalmente o PROGRAMA, assegurados aos BENEFICIÁRIOS os PONTOS e os benefícios que fizerem jus até a data da sua modificação ou cancelamento, na forma do respectivo regulamento de acúmulo. Neste caso o BENEFICIÁRIO deverá resgatar seus PONTOS e/ou tomar serviços dentro do período de aviso prévio acima indicado

10. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

10.1. O layout da PLATAFORMA e outras ferramentas utilizadas, bem como as marcas, nomes comerciais ou sinais distintivos de qualquer espécie que compõem a estrutura da PLATAFORMA são detidas pela SafraGrãos e suas afiliadas. Assim o sendo, a utilização ou acesso à PLATAFORMA pelo USUÁRIO não pode, sob qualquer pretexto ser entendido como atribuição de direitos para que os USUÁRIOS possam utilizar e/ou citar tal layout marcas, nomes e sinais.

10.2. Respeitar todos os direitos de propriedade intelectual de titularidade da SafraGrãos, incluindo todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis na PLATAFORMA. Da mesma forma, os USUÁRIOS somente poderão reproduzir os CONTEÚDOS disponíveis na PLATAFORMA, em especial suas marcas e layout do ambiente, caso tenham sido expressamente autorizados pela SafraGrãos neste sentido.

11. DURAÇÃO E FINALIZAÇÃO

11.1. As atividades da PLATAFORMA têm duração indeterminada. A SafraGrãos, no entanto, poderá dar por terminada, suspender ou interromper unilateralmente, a qualquer momento, mediante aviso prévio, as atividades da PLATAFORMA, sem prejuízo do que se haja disposto a respeito neste TERMO DE USO.

12. COMUNICAÇÕES

12.1. Toda a comunicação entre o USUÁRIOS e a SafraGrãos atinente à utilização da PLATAFORMA será realizada por meio dos seguintes canais: E-mail, SMS, *Whatsapp*, Telefone, *Push Notifications* (Aplicativo), *Pop Ups* e *Banners* (Site e Aplicativo).

13. ALTERAÇÕES DO TERMO DE USO

13.1. Este TERMO DE USO poderá ser alterado pela SafraGrãos, a qualquer tempo, visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços prestados ou para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma, cabendo aos USUÁRIOS verificá-los sempre que efetuar o acesso à PLATAFORMA.

13.1.1. Ocorrendo atualizações neste documento ou na POLÍTICA DE PRIVACIDADE, a SafraGrãos notificará o USUÁRIO mediante as ferramentas disponíveis na PLATAFORMA ou pelos meios de contato fornecidos pelo USUÁRIO.

13.2. Ao navegar pela PLATAFORMA e utilizar suas funcionalidades, o USUÁRIO aceita guiar-se pelo TERMO DE USO e pela POLÍTICA DE PRIVACIDADE que se encontram vigentes na data de acesso. Por isso, é recomendável que o USUÁRIO se mantenha atualizado.

14. DISPOSIÇÕES GERAIS

14.1. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições deste TERMO DE USO não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

14.2. Caso alguma disposição deste TERMO DE USO ou da POLÍTICA DE PRIVACIDADE publicadas na PLATAFORMA seja julgada inaplicável ou sem efeito, não prejudicará a validade e eficácia das

demais cláusulas dos documentos, que continuarão a vigor, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva.

14.3. O USUÁRIO reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (ao endereço de e-mail informado no seu cadastro) é válida, eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços objeto deste contrato, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas

14.3.1. O USUÁRIO se obriga a manter atualizados seus dados cadastrais junto à PLATAFORMA, em especial para o recebimento de produtos, serviços e

comunicações.

14.4. A PLATAFORMA tem como base a data e horários oficiais de Brasília.

14.5. Ao utilizar a PLATAFORMA, o USUÁRIO automaticamente anui integralmente com todas as condições deste TERMO DE USO, POLITICA DE PRIVACIDADE e regras dos PROGRAMAS DE FIDELIDADE DOS PARCEIROS DE COALIZÃO, sem ressalvas, inclusive com o recebimento de emails promocionais relacionados às atividades da SafraGrãos, bem como e-mails referentes à comunicação acerca de assuntos relevantes à sua participação no PROGRAMA. Caso seja de interesse do USUÁRIO cessar o recebimento de e-mails promocionais da SafraGrãos, este poderá, a qualquer tempo, sem necessidade de prévia justificativa ou que lhe seja imposto encargo de qualquer espécie, a partir do recebimento do primeiro e-mail promocional, solicitar o imediato cancelamento do recebimento destes, conforme instruções dispostas no corpo do próprio e-mail promocional e por meio da seção "Cadastro" da PLATAFORMA.

14.6. O descumprimento das cláusulas e condições deste TERMO ensejará o cancelamento da conta do USUÁRIO e banimento da PLATAFORMA. Neste caso eventual saldo de PONTO será automaticamente cancelado.

15. LEI APLICÁVEL E FORO

15.1. O TERMO DE USO é interpretado segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca da Capital do Estado de Rio Grande do Sul, nas relações mantidas com os USUÁRIOS, para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.