

POLÍTICA DE TROCA E DEVOLUÇÕES DE PRODUTOS - SAFRAGRÃOS

Programas de pontos

A SafraGrãos oferece a seus clientes apenas produtos de qualidade, originais e com garantia diretamente dos fornecedores.

Caso ocorra alguma das situações abaixo, recuse o recebimento do produto e anote na Nota Fiscal ou DANFE o motivo da recusa:

- Embalagem aberta ou avariada;
- Produto avariado;
- Produto em desacordo com o pedido;
- Falta de acessórios.

Se o produto for recebido nas situações acima descritas, entre em contato com nossos atendentes no prazo de até 7 (sete) dias.

Produto com defeito

Para a SafraGrãos efetuar a troca de um produto com defeito, as seguintes condições deverão ser obedecidas:

- A solicitação de troca deverá ser comunicada à nossa Central de Atendimento ao Cliente no prazo legal de até 90 dias, a contar da data do recebimento;
- Se o produto adquirido em nossa loja virtual apresentar defeito após esse prazo, a contar da data do recebimento, mas dentro do prazo de garantia do fabricante, você poderá entrar em contato com o fabricante. Caso não consiga contato com o fabricante, avise a nossa Central de Atendimento ao Cliente para que possamos passar mais informações sobre a assistência mais próxima da sua localidade;
- Os produtos devem ser devolvidos na embalagem original. É indispensável que as mercadorias tenham Nota Fiscal, manual e todos os acessórios;
- Todos os produtos são analisados. Eles serão reenviados ao cliente sempre que não for constatado qualquer defeito, ou se tiver sido descumprida uma das condições descritas no tópico anterior;
- A garantia contratual é de inteira responsabilidade do fabricante e seu prazo e forma de utilização constam do Termo de Garantia que acompanha o produto;

Compra de insumos

Para compras de insumos no Marketplace, não há política de troca. Caso haja qualquer problema, o contato deverá ser feito diretamente com o Parceiro.